

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4 VỀ CẤP MỚI.
ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE

Dành cho đối tượng: Cán bộ tiếp nhận Sở GTVT/Cục Đường bộ Việt Nam

MỤC LỤC

1	MỞ ĐẦU	3
1.1	Mục đích tài liệu	3
1.2	Phạm vi.....	3
1.3	Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt	3
2	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	3
2.1	Đăng nhập hệ thống	3
2.2	Hồ sơ đổi giấy phép lái xe mức 4	5
2.2.1	Xử lý hồ sơ đổi GPLX	5
2.2.2	Theo dõi hồ sơ đã xử lý	9

1 MỞ ĐẦU

1.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu nhằm hướng dẫn cán bộ tại Cục Đường bộ Việt Nam và 63 Sở GTVT thực hiện chức năng tiếp nhận, xử lý hồ sơ dịch vụ công Đổi giấy phép lái xe mức 4, theo dõi hồ sơ cấp mới giấy phép lái xe mức 4 trên Cổng Dịch vụ công Cục Đường bộ Việt Nam.

1.2 Phạm vi

Đối tượng sử dụng là cán bộ tiếp nhận tại Cục Đường bộ Việt Nam và 63 Sở GTVT có tài khoản được phân quyền trên Cổng Dịch vụ công Cục Đường bộ Việt Nam.

1.3 Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt

Thuật ngữ	Ý nghĩa
GPLX	Giấy phép lái xe
DVC	Dịch vụ công
DVCQG	Dịch vụ công quốc gia
CĐBVN	Cục Đường bộ Việt Nam
GTVT	Giao thông vận tải
GKSK	Giấy khám sức khỏe

2 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Đăng nhập hệ thống

Cán bộ truy cập đường dẫn <https://quantridvc4.gplx.gov.vn/web/login.jsp>. Hệ thống hiển thị màn hình yêu cầu đăng nhập sau:

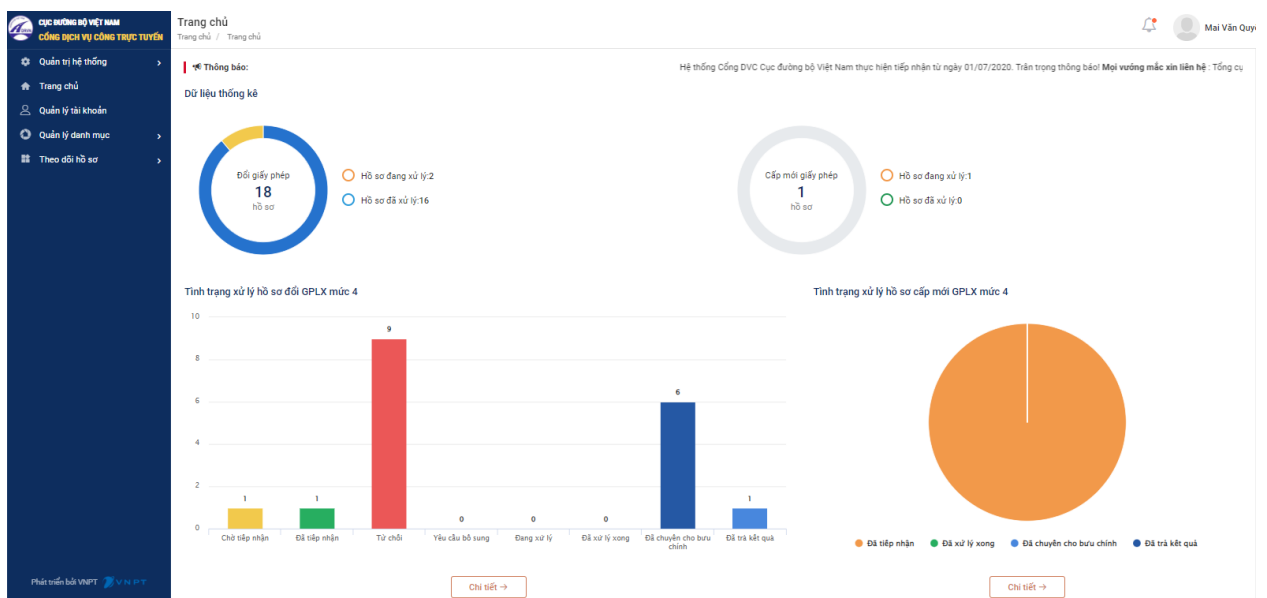


Cán bộ nhập thông tin tài khoản đã được cấp bao gồm:

- Tên tài khoản
- Mật khẩu
- Nhập mã kiểm tra tự động sinh

Sau đó bấm nút [**Đăng nhập**] để truy cập vào hệ thống thực hiện các chức năng nghiệp vụ.

Sau khi cán bộ đăng nhập thành công, hệ thống hiển thị màn hình trang chủ như sau:



Trên giao diện trang chủ hiển thị tổng số lượng hồ sơ Đổi GPLX, Cấp mới GPLX mức 4. Đồng thời, hiển thị số lượng hồ sơ theo từng trạng thái xử lý tương ứng với cơ quan giải quyết mà cán bộ phụ trách.

2.2 Hồ sơ đổi giấy phép lái xe mức 4

2.2.1 Xử lý hồ sơ đổi GPLX

Cán bộ tiếp nhận bấm chọn menu [Hồ sơ đổi GPLX] → [Hồ sơ chờ xử lý]. Hệ thống hiển thị danh sách hồ sơ chờ tiếp nhận, bao gồm:

- Các trường thông tin cho phép tìm kiếm hồ sơ
- Danh sách các hồ sơ chờ tiếp nhận

Thông báo: Hệ thống Công DVC Tổng cục đường bộ Việt Nam thực hiện tiếp nhận từ ngày 01/07/2020. Trân trọng thông báo! Mọi vướng mắc xin liên hệ: Tổng cục Đường bộ Việt Nam

Thông tin tìm kiếm

Mã hồ sơ/Tên người lái/Số GPLX *

Ngày nộp

26/03/2020 26/06/2020

Cơ quan giải quyết: Tổng cục Đường bộ Việt Nam

Tim thấy 60 kết quả

STT	Mã hồ sơ	Ảnh chân dung	Tên người lái	Số CMND/CCCD	Số GPLX	Ngày nộp hs	Trạng thái	Cảnh báo	Thao tác
1	000.00.15.G04-200626-7007		Nguyễn Thị Nhung	173019476	991122000019	26/06/2020	Chờ tiếp nhận	Không có thông tin vi phạm	
2	000.00.06.H61-200622-7001		Mai Văn Quyết	033092000669	010118016206	22/06/2020	Chờ tiếp nhận	Không có thông tin vi phạm	
3	000.00.15.G04-200611-7038		Nguyen Mau Ninh	013163070	791185036253	11/06/2020	Chờ tiếp nhận	Không có thông tin vi phạm	
4	000.00.15.G04-200611-7035		Mai Văn Quyết	033092000669	791185036253	11/06/2020	Chờ tiếp nhận	Không có thông tin vi phạm	
5	000.00.15.G04-200611-7031		Mai Văn Quyết	033092000669	791185036253	11/06/2020	Chờ tiếp nhận	Không có thông tin vi phạm	
6	000.00.15.G04-200611-7024		Mai Văn Quyết	033092000669	791059225828	11/06/2020	Chờ tiếp nhận	Không có thông tin vi phạm	

Cán bộ có thể thực hiện các thao tác:

❖ Tìm kiếm hồ sơ

- Cán bộ có thể tìm kiếm hồ sơ bằng cách nhập thông tin: Mã hồ sơ, tên người lái xe, số GPLX
- Chọn hồ sơ được nộp: Từ ngày... đến ngày...

Sau đó, cán bộ bấm chọn nút [Tìm kiếm]. Hệ thống hiển thị kết quả tương ứng với điều kiện tìm kiếm

❖ Xử lý hồ sơ

Cách 1: Xử lý từng hồ sơ

Bước 1: Trên danh sách hồ sơ chờ xử lý, Cán bộ bấm vào mã hồ sơ cần xử lý.

STT	Mã hồ sơ	Ảnh chân dung	Tên người lái	Số CMND/CCCD	Số GPLX	Ngày nộp hs	Trạng thái	Cảnh báo	Thao tác
1	000.00.12.H01-200617-7004		Mai Văn Quyết	033092000669	330184013032	17/06/2020	Chờ tiếp nhận		
2	000.00.15.G04-200615-7018		Nguyễn Thị Ngọc Huệ	013419012	791185036253	15/06/2020	Chờ tiếp nhận		
3	000.00.15.G04-200615-7010		Mai Văn Quyết	033092000669	010178068960	15/06/2020	Chờ tiếp nhận		
4	000.00.15.G04-200612-7013		Mai Văn Quyết	033092000669	791185036253	12/06/2020	Chờ tiếp nhận		
5	000.00.15.G04-200612-7010		Mai Văn Quyết	033092000669	791185036253	12/06/2020	Chờ tiếp nhận		

Bước 2: Cán bộ xem thông tin chi tiết hồ sơ cần xử lý.

Bao gồm các thông tin người dân kê khai:

- Thông tin chung: Ngày nộp hồ sơ, lý do cấp đổi
- Thông tin người lái xe
 - + Họ tên
 - + Ngày tháng năm sinh
 - + Số CMND/CCCD
 - + Nơi cư trú
 - + Nơi thường trú
- Thông tin GPLX
 - + Số GPLX
 - + Đơn vị cấp
 - + Ngày cấp
 - + Ngày hết hạn
 - + Hạng GPLX
 - + Ngày trúng tuyển
- Thông tin yêu cầu thay đổi (nếu có)
 - + Nơi cư trú thay đổi
 - + Nơi thường trú thay đổi
- Thông tin sức khỏe người lái xe
- Ảnh chân dung
- Thành phần hồ sơ: Bản chụp (scan màu) GPLX đã cấp, CMND/CCCD

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Trang chủ

Hồ sơ đổi GPLX

Hồ sơ cấp mới GPLX

Cán bộ xử

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Mã hồ sơ: 000.00.15.G04-200626-7007

CƠ QUAN TIẾP NHẬN

Cơ quan giải quyết: Tổng cục Đường bộ Việt Nam

Địa điểm tiếp nhận: VPDK TCDB Việt Nam

Ngày nộp hồ sơ: 26/06/2020

Ngày hẹn trả kết quả: 03/07/2020

Lý do cấp đổi: GPLX bị hỏng

THÔNG TIN THANH TOÁN & NHẬN KẾT QUẢ

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Thông tin vi phạm giao thông đường bộ

Giấy phép lái xe này không bị tước hoặc không bị tạm giữ.

Thông tin cá nhân

Họ và tên: NGUYỄN THỊ NHUNG

Họ tên in * : NGUYỄN THỊ NHUNG

Ngày sinh: 16/09/1992

Số CMND/CCCD: 173019476

Nơi cư trú: Xã Đông Quang, Huyện Đông Sơn, Tỉnh Thanh Hóa

Nơi thường trú: Xã Đông Quang, Huyện Đông Sơn, Tỉnh Thanh Hóa

Thông tin giấy phép lái xe

STT	Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
1	991122000019	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	18/03/2020	31/12/9999	A1	15/12/2012

THÔNG TIN SỨC KHỎE

Số giấy khám sức khỏe: 21021/GKSXLX/01010/20

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Thị Nhung

Thông tin cá nhân


Nơi khám bệnh: Bệnh viện Giao thông vận tải trung ương

Ngày kết luận: 24/06/2020

Bác sĩ kết luận: Nguyễn Văn An

Kết luận: Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng A1 [Xem chi tiết](#)

ẢNH CHÂN DUNG



THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe: [GPLX.docx](#)

Chứng minh nhân dân: [CMND.docx](#)

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên * : Nguyễn Thị Nhung

Số điện thoại * : 0988160992

Thư điện tử * : phuonghung160992@gmail.com

Phát triển bởi VNPT

© Từ chối

👁 Tiếp nhận

📄 Yêu cầu bổ sung

🗑 Xuất đơn để nghị

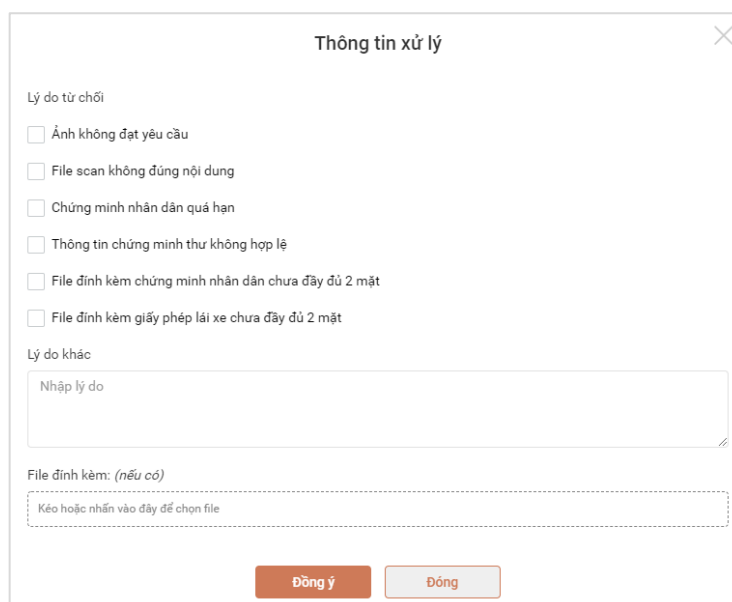
⏪ Quay lại

Cán bộ thực hiện xử lý như sau:

- Trường hợp hồ sơ đầy đủ và đạt điều kiện, cán bộ xem và điều chỉnh lại thông tin ngày hẹn trả kết quả, sau đó bấm chọn **[Tiếp nhận]**.

Tất cả các hồ sơ sau khi tiếp nhận được tự động chuyển về hệ thống xử lý nghiệp vụ của Sở GTVT/Cục Đường bộ VN.

- Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện đổi GPLX thì cán bộ bấm chọn **[Từ chối]**. Hệ thống hiển thị màn hình thông tin xử lý:



Cán bộ chọn lý do từ chối trên danh sách có sẵn hoặc nhập lý do khác, đính kèm file (nếu có), sau đó bấm:

- **[Đồng ý]** để xác nhận từ chối hồ sơ, hồ sơ được chuyển về menu [Hồ sơ đã xử lý]
 - **[Đóng]** để hủy yêu cầu từ chối hồ sơ, hệ thống quay về màn hình chi tiết hồ sơ đang xử lý
- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thông tin hoặc thành phần hồ sơ, cán bộ bấm chọn **[Yêu cầu bổ sung]**, hệ thống hiển thị màn hình xử lý như sau:



Cán bộ nhập ý kiến và đính kèm file hướng dẫn (nếu có) yêu cầu bổ sung hồ sơ. Sau khi nhập thông tin, Cán bộ bấm:

- **[Đồng ý]** để xác nhận yêu cầu bổ sung hồ sơ. Hồ sơ được chuyển về menu [Hồ sơ đã xử lý] trong thời gian chờ người dân bổ sung thông tin theo hướng dẫn
- **[Đóng]** để hủy yêu cầu bổ sung, hệ thống quay về màn hình chi tiết hồ sơ đang xử lý

Các chức năng tiện ích khác:

- Cán bộ bấm chọn [**Xuất đơn đề nghị**] → chọn định dạng file cần xuất (dạng pdf hoặc word) để lưu trữ
- Cán bộ bấm chọn [**Quay lại**] để trở về danh sách các hồ sơ chờ tiếp nhận.

Cách 2: Tiếp nhận nhiều hồ sơ

Bước 1: Trên danh sách hồ sơ chờ tiếp nhận, cán bộ bấm chọn vào ô trước các hồ sơ cần tiếp nhận.

Bước 2: Cán bộ bấm nút [**Tiếp nhận**] để tiếp nhận nhiều hồ sơ cùng lúc

STT	<input type="checkbox"/>	Mã hồ sơ	Ảnh chân dung	Tên người lái	Số CMND/CCCD	Số GPLX	Ngày nộp hs	Trạng thái	Cảnh báo	Thao tác
1	<input type="checkbox"/>	000.00.15.G04-200627-7001		Tào Hoàng Vũ	022085005113	010093037643	27/06/2020	Chờ tiếp nhận	Bị tước/tạm giữ GPLX	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	000.00.15.G04-200624-7009		Nguyễn Nhung Thị	173019476	991122000019	24/06/2020	Chờ tiếp nhận	Không thông tin vi phạm	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	000.00.06.H61-200624-7009		Mai Quyết Văn	033092000669	330184013031	22/06/2020	Chờ tiếp nhận	Không thông tin vi phạm	
4	<input checked="" type="checkbox"/>	000.00.15.G04-200611-7038		Nguyen Mau Ninh	013163070	791185036253	11/06/2020	Chờ tiếp nhận	Không thông tin vi phạm	
5	<input checked="" type="checkbox"/>	000.00.15.G04-200611-7035		Mai Quyết Văn	033092000669	791185036253	11/06/2020	Chờ tiếp nhận	Không thông tin vi phạm	
6	<input type="checkbox"/>	000.00.15.G04-200611-7031		Mai Quyết Văn	033092000669	791185036253	11/06/2020	Chờ tiếp nhận	Không thông tin vi phạm	

2.2.2 Theo dõi hồ sơ đã xử lý

Cán bộ bấm chọn menu [**Hồ sơ đổi GPLX**] → [**Hồ sơ đã xử lý**]. Hệ thống hiển thị danh sách hồ sơ đã xử lý. Trên màn hình hiển thị:

- Các trường thông tin cho phép tìm kiếm hồ sơ
- Danh sách các hồ sơ đã xử lý

Hồ sơ đã xử lý
Trang chủ / Hồ sơ đã xử lý

Thông tin tìm kiếm

Mã hồ sơ/Tên người lái/Số GPLX *

Cơ quan giải quyết
 Tổng cục Đường bộ Việt Nam

Ngày xử lý

Trạng thái hồ sơ

Tìm kiếm

Tim thấy 121 kết quả [Tải file](#)

STT	Mã hồ sơ	Tên người lái	Số CMND/CCCD	Số GPLX	Ngày nộp hs	Ngày xử lý	Người xử lý	Trạng thái	Thao tác
1	000.00.15.G04-200624-7002	Nguyễn Thị Nhung	173019476	991122000019	24/06/2020	24/06/2020		Từ chối	
2	000.00.15.G04-200623-7033	Tào Vũ Hoàng	013037738	010093037643	23/06/2020	23/06/2020		Đã trả kết quả	
3	000.00.15.G04-200623-7032	Nguyễn Thị Nhung	173019476	991122000019	23/06/2020	23/06/2020		Đã trả kết quả	
4	000.00.15.G04-200611-7013	Nguyen Mau Ninh	013163070	791185036253	11/06/2020	23/06/2020		Yêu cầu bổ sung	
5	000.00.15.G04-200622-7001	Mai Văn Quyết	033092000669	330184013033	22/06/2020	23/06/2020		Từ chối	
6	000.00.15.G04-200623-7017	Nguyễn Thị Nhung	173019476	991122000019	23/06/2020	23/06/2020		Đã trả kết quả	

Cán bộ có thể thực hiện các chức năng:

❖ **Tìm kiếm hồ sơ**

- Cán bộ có thể tìm kiếm hồ sơ bằng cách nhập thông: Mã hồ sơ, số GPLX, tên người lái xe
- Chọn hồ sơ được xử lý: Từ ngày... đến ngày...
- Chọn trạng thái xử lý hồ sơ

Sau đó, cán bộ bấm chọn nút [**Tìm kiếm**]. Hệ thống hiển thị kết quả tương ứng với điều kiện tìm kiếm

❖ **Theo dõi hồ sơ đã xử lý**

Trên danh sách, cán bộ xem thông tin và trạng thái xử lý tương ứng của các hồ sơ.

Hồ sơ đã xử lý
Trang chủ / Hồ sơ đã xử lý

Thông tin tìm kiếm

Mã hồ sơ/Tên người lái/Số GPLX *

Cơ quan giải quyết
 Tổng cục Đường bộ Việt Nam

Ngày xử lý


Trạng thái hồ sơ

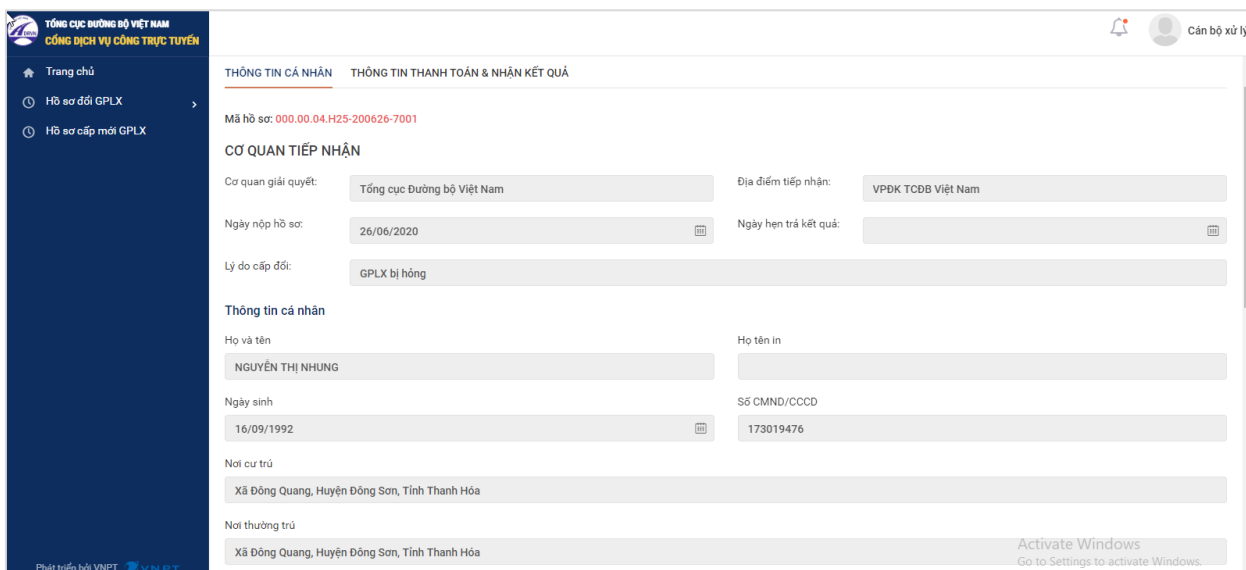
Tìm kiếm

Tim thấy 121 kết quả [Tải file](#)

STT	Mã hồ sơ	Tên người lái	Số CMND/CCCD	Số GPLX	Ngày nộp hs	Ngày xử lý	Người xử lý	Trạng thái	Thao tác
1	000.00.04.H25-200626-7001	Nguyễn Thị Nhung	173019476	991122000019	26/06/2020	26/06/2020		Từ chối	
2	000.00.15.G04-200625-7005	Tào Vũ Hoàng	013037738	010093037643	25/06/2020	25/06/2020		Đã trả kết quả	
3	000.00.15.G04-200624-7003	Tào Vũ Hoàng	013037738	010093037643	24/06/2020	25/06/2020		Đã trả kết quả	
4	000.00.15.G04-200623-7033	Tào Vũ Hoàng	013037738	010093037643	23/06/2020	23/06/2020		Đã trả kết quả	
5	000.00.15.G04-200611-7013	Nguyen Mau Ninh	013163070	791185036253	11/06/2020	23/06/2020		Yêu cầu bổ sung	
6	000.00.15.G04-200622-7001	Mai Văn Quyết	033092000669	330184013033	22/06/2020	23/06/2020		Từ chối	
7	000.00.15.G04-200611-7027	Mai Văn Quyết	033092000669	791185036253	11/06/2020	22/06/2020		Từ chối	

Trên từng hồ sơ, cán bộ có thể xem thông tin chung hồ sơ, xem chi tiết hồ sơ và xem tiến trình xử lý hồ sơ

- Để xem chi tiết thông tin hồ sơ, cán bộ bấm chọn icon chức năng  hoặc bấm vào mã hồ sơ. Hệ thống hiển thị màn hình chi tiết thông tin hồ sơ như sau:



TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Trang chủ
Hồ sơ đổi GPLX
Hồ sơ cấp mới GPLX

THÔNG TIN CÁ NHÂN THÔNG TIN THANH TOÁN & NHẬN KẾT QUẢ

Mã hồ sơ: 000.00.04.H25-200626-7001

CƠ QUAN TIẾP NHẬN

Cơ quan giải quyết: Tổng cục Đường bộ Việt Nam Địa điểm tiếp nhận: VPDK TCDB Việt Nam

Ngày nộp hồ sơ: 26/06/2020 Ngày hạn trả kết quả:

Lý do cấp đổi: GPLX bị hỏng

Thông tin cá nhân

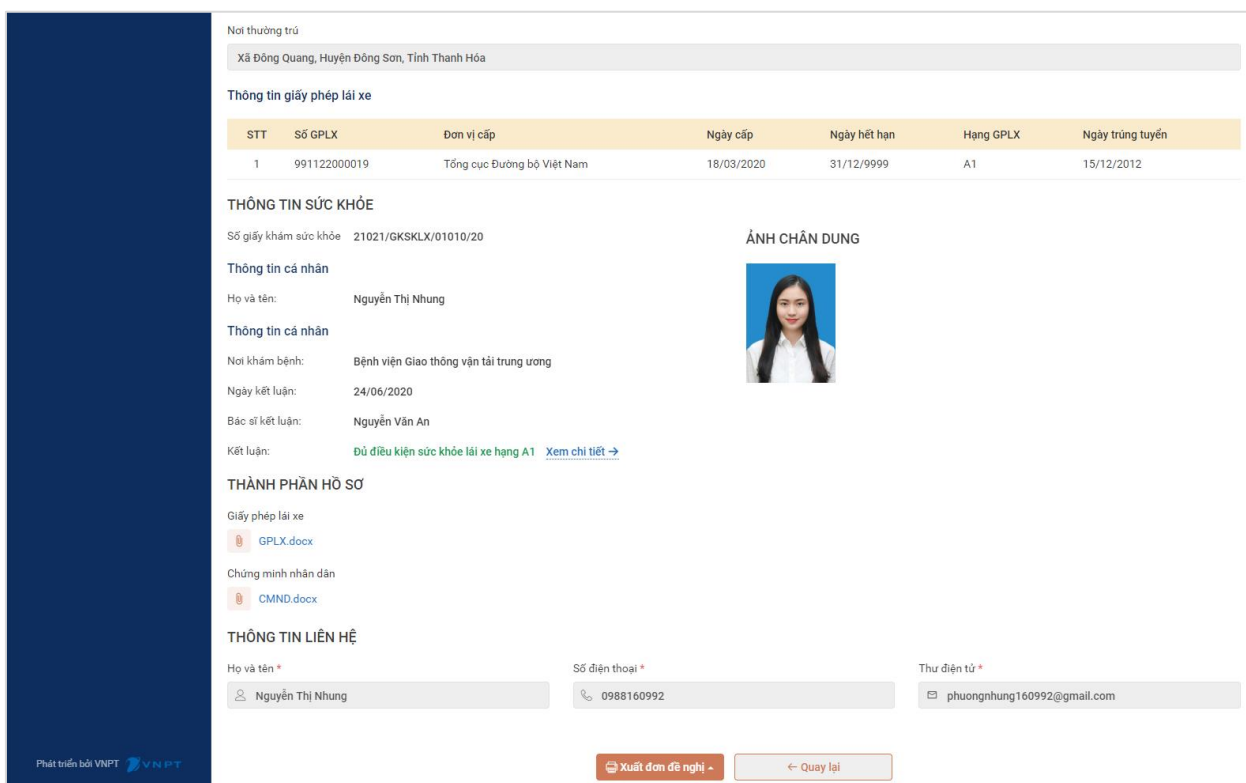
Họ và tên: NGUYỄN THỊ NHUNG Họ tên in:

Ngày sinh: 16/09/1992 Số CMND/CCCD: 173019476

Nơi cư trú: Xã Đông Quang, Huyện Đông Sơn, Tỉnh Thanh Hóa

Nơi thường trú: Xã Đông Quang, Huyện Đông Sơn, Tỉnh Thanh Hóa

Phát triển bởi VNPT



Nơi thường trú: Xã Đông Quang, Huyện Đông Sơn, Tỉnh Thanh Hóa

Thông tin giấy phép lái xe

STT	Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
1	991122000019	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	18/03/2020	31/12/9999	A1	15/12/2012

THÔNG TIN SỨC KHỎE

Số giấy khám sức khỏe: 21021/GKSXLX/01010/20

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Thị Nhung

Thông tin cá nhân

Nơi khám bệnh: Bệnh viện Giao thông vận tải trung ương

Ngày kết luận: 24/06/2020

Bác sĩ kết luận: Nguyễn Văn An

Kết luận: **Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng A1** [Xem chi tiết](#) →

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe
GPLX.docx


Chứng minh nhân dân
CMND.docx

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *: Nguyễn Thị Nhung Số điện thoại *: 0988160992 Thư điện tử *: phuonghung160992@gmail.com

Phát triển bởi VNPT

Xuất đơn để nghị Quay lại

- Để xem tiến trình xử lý hồ sơ, QTHT bấm chọn icon chức năng , hệ thống hiển thị màn hình chi tiết như sau:

Chi tiết thông tin xử lý ✕

Thông tin hồ sơ

Tên dịch vụ: **Cấp đổi giấy phép lái xe** Mã hồ sơ: **000.00.04.H25-200626-7001**

Chủ hồ sơ: **Nguyễn Thị Nhung**

Ngày nộp hồ sơ: **26/06/2020**

Trạng thái: **Từ chối**

Thông tin xử lý

STT	Bước xử lý	Người xử lý	Nội dung xử lý	File đính kèm	Thời gian xử lý
1	Chờ tiếp nhận				
2	Từ chối	Cán bộ xử lý	File đính kèm giấy phép lái xe chưa đầy đủ 2 mặt		17:29:07 26/06/2020

Đóng

Cán bộ có thể xem chi tiết thông tin xử lý gồm: Trạng thái xử lý, người xử lý, nội dung xử lý, file đính kèm (nếu có), thời gian xử lý